



# GRUPHELCO

## Política de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo

Desde el inicio de su actividad, la Dirección de **GRUPHELCO INDUSTRIAL, S.A.**, adoptó como estrategia de negocio, conseguir la **máxima satisfacción de los clientes**, y procurar, al mismo tiempo, causar el menor **impacto ambiental** y velar **por la seguridad y la salud del personal trabajadores**. Dichos compromisos generales se logran, desde entonces:

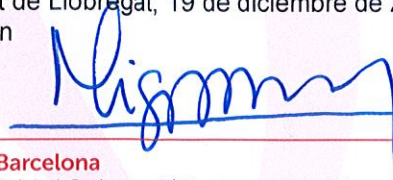

- Proporcionando **servicios de mantenimiento, montaje e inspección de sistemas eléctricos, mecánicos y de climatización y frío industrial**, eficientes y ajustados a las necesidades de los clientes, cumpliéndose los **plazos de entrega** acordados y cuidando de los bienes de éste.
- Realizando dichos servicios de forma **segura**, previniendo la aparición de **accidentes laborales y el deterioro de la salud** de todas las personas que trabajan o colaboran con la empresa.
- Evitando y reduciendo los **impactos ambientales** ligados a las actividades, al minimizar la generación de residuos y optimizar el consumo de recursos naturales y energéticos.
- Resolver de forma rápida y eficiente **cualquier incidencia o reclamación**, y en general cualquier **no conformidad en cualquier ámbito** de nuestra empresa.
- Dar un **trato servicial, profesional y amable** en todo momento.

La Dirección está convencida de que lo anterior sólo puede alcanzarse mediante:

- La realización de nuestras actividades siguiendo un **sistema integrado de gestión de la calidad, del medio ambiente y de la prevención de riesgos laborales** acorde a las Normas **ISO 9001, ISO 14001** y el estándar **OHSAS 18001**.
- El estricto cumplimiento de la **legislación y reglamentación vigente aplicable a nuestras actividades**, amén de los compromisos que **GRUPHELCO INDUSTRIAL, S.A.** pudiera suscribir.
- Un **compromiso de mejora continua** de todos nuestros procesos y de la **eficacia del sistema integrado, previniendo la contaminación** del entorno, la **aparición de accidentes** o las **quejas de clientes**.
- La adquisición, mantenimiento y renovación de **equipos** que **minimicen el impacto ambiental** de las actividades, y **reduzcan o eviten** los **peligros** asociados con la **seguridad o la salud** de trabajadores.
- La vigilancia de la **salud de los trabajadores**, cumpliendo la legislación aplicable al respecto e implantando todas aquellas acciones necesarias. A tal efecto, está totalmente prohibido **consumir drogas y/o alcohol durante las horas de trabajo**.
- Adoptando planteamientos éticos respecto a la contratación y trato de los empleados.
- El establecimiento de **objetivos de mejora** en los ámbitos de la calidad, medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo.
- La **formación continua** con el fin de que los empleados conozcan bien cómo desarrollar sus tareas y actuar en todo tipo de situaciones.

Esta política debe ser entendida y asumida por todo el personal, considerándose la Dirección como la primera en asumir las directrices descritas.

L'Hospitalet de Llobregat, 19 de diciembre de 2016  
La Dirección

### Tarragona

Pol. Ind. Riu Clar · Parc Industrial 5.1.5  
C/ Mercuri s/n, Nave 35  
43006 Tarragona  
977 20 61 44

### Barcelona

Pol. Ind. Pedrosa · C/ Montserrat Roig, 54  
08908 L'Hospitalet de Llobregat  
93 887 30 77