

## Política de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo

Desde el inicio de su actividad, la Dirección de **GRUPHELCO INDUSTRIAL, S.A.**, adoptó como estrategia de negocio, conseguir la máxima **satisfacción** del cliente, causar el menor **impacto ambiental** en sus procesos y velar por la **seguridad y la salud de los trabajadores (SST)**. Dichos compromisos generales se logran desde entonces:

- Proporcionando **servicios de mantenimiento, montaje e inspección de sistemas eléctricos, mecánicos y de climatización y frío industrial**, eficientes y ajustados a las necesidades de los clientes, cumpliéndose los plazos de entrega acordados y cuidando de los bienes de éste.
- Realizando dichos servicios de forma segura, previendo la aparición de accidentes laborales y el deterioro de la salud de todas las personas que trabajan o colaboran con la empresa.
- Evitando y reduciendo los impactos ambientales ligados a las actividades de la empresa, al minimizar la generación de residuos y optimizar el consumo de recursos naturales y energéticos.
- Resolver de forma rápida y eficiente cualquier incidencia o reclamación, y en general, cualquier no conformidad en cualquier de los ámbitos de nuestra empresa. En especial, en lo relativo a la investigación de incidentes y la comunicación posterior al personal de los resultados de la investigación.
- Dar un trato servicial, profesional y amable en todo momento.

La Dirección está convencida de que lo anterior sólo puede alcanzarse:

- Proporcionando **condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y el deterioro de la salud**, derivados del trabajo, apropiadas a nuestra empresa y a la naturaleza específica de nuestros riesgos y oportunidades en relación con la seguridad y la salud.
- **Cumpliendo** estrictamente **la legislación y la reglamentación vigente aplicable a nuestra actividad**, amén de otros requisitos o compromisos que **GRUPHELCO INDUSTRIAL, S.A.** pudiera suscribir.
- **Eliminando** -tan pronto como sea posible- los **peligros y los riesgos** para la SST derivados de dichos peligros y de otros factores que pudieran influir en la SST.
- Vigilando la **salud de los trabajadores**, enfatizando la **participación y consulta** de éstos en la gestión de la **SST**.
- La adquisición, mantenimiento y renovación de **equipos** que **minimicen el impacto ambiental** de la actividad, y que **reduzcan o eviten los peligros** asociados con la seguridad o la salud de trabajadores.
- Un compromiso de **mejora continua de todos nuestros procesos y ámbitos** del sistema, **previando la contaminación** del entorno, la aparición de **incidentes**, y deterioros de la **salud**, y las **quejas** de clientes.
- La **formación continua** para que el trabajador sepa cómo optimizar su tiempo y actuar en todo tipo de situaciones.
- Realizando nuestras actividades siguiendo un **sistema integrado de gestión de la calidad, del medio ambiente y de la seguridad y la salud en el trabajo** acorde a las normas **ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**.
- El establecimiento de **objetivos** en las áreas de **calidad, medio ambiente y de seguridad y salud en el trabajo**

Esta política –que se comunica a toda la organización y a las partes interesadas- debe ser entendida y asumida por todos, siendo la propia Dirección la primera en comprometerse con las directrices descritas.