

Inteligencia emocional aplicada al mantenimiento de las máquinas en el entorno de la industria 4.0



Dirigido a:

Directores, supervisores e ingenieros de mantenimiento y fiabilidad y para todas aquellas personas que realicen un trabajo relacionado con la gestión del mantenimiento.

Descripción:

La mejora de la salud de los activos físicos dependerá en buena medida del conocimiento, la aceptación y la regulación del estado de ánimo.

Ésta acción formativa propone una metodología dirigida a la mejora de los activo del estado de salud de los personas que realizan en la gestión del mantenimiento.

Permite de forma fácil y de aplicación inmediata, conocer las fuentes de dificultades de los técnicos de mantenimiento a la hora de aumentar su bienestar subjetivo y del entorno laboral.

Permite utilizar de forma inteligente las emociones , el potencial de los pensamientos y la experiencia humana para alcanzar una mejora cualitativa en el lugar de trabajo que permita una conexión más efectiva con su máquina o sus activos, mediante medición y la observación de la salud a través de señales, síntomas y signos.

Acercamos el bienestar personal a la empresa a través del análisis de la condición humana para determinar las dificultades individuales específicas que favorece una valoración, un análisis, un diagnóstico de modos de fallo, objetivos, intervenciones y evaluación tanto de las personas como de las máquinas que tienen a cargo. Generando así una mayor conexión y compenetración sensorial con los activos físicos.

Objetivos:

- ▶ Favorecer el autoconocimiento mediante la comprensión y el uso inteligente del pensamiento, las emociones y el comportamiento adoptado en el ámbito laboral.
- ▶ Desarrollar actitudes, conocimientos y habilidades necesarias para afrontar los retos del trabajo diario de forma saludable.
- ▶ Desarrollar una capacidad de comunicación afectiva y efectiva en los diferentes procesos de la gestión del mantenimiento.
- ▶ Potenciar las habilidades de relación intrapersonal y interpersonal para mejorar de forma significativa la percepción del trabajo personal y del trabajo en equipo.
- ▶ Optimizar las tareas de producción y favorecer las relaciones tanto personales con la propia instrumentación, de la propia zona de trabajo, entre los diferentes departamento y con los proveedores y clientes.

Metodología:

La actividad formativa está orientada a la actividad practica de los conocimientos y la implementación de una metodología de fácil aprendizaje, fácil manejo, de respuesta inmediata y con soluciones personalizadas.

Beneficios:

- ▶ Mejora de la percepción de los profesionales de la industria en el cumplimiento, la satisfacción y el sentido por la profesión.
- ▶ Mejora de la relación técnico-instrumentación como requerimiento para conseguir la excelencia profesional.
- ▶ Aumento de la efectividad de la comunicación y de la argumentación a través de la actitud.
- ▶ Mejora salud de los activos físicos y humanos.
- ▶ Potencia la consecución de objetivos, la gestión de los impulsos y la regulación de los estados de ánimo.
- ▶ Incrementa la empatía y la gestión de las preocupaciones relacionadas con las actividades de la vida diaria.
- ▶ ROI con fundamento ético y social.

Contenido:

1. Hablemos de la condición humana dentro de la industria del mantenimiento.
 - Funcionamiento de la persona en todas sus dimensiones.
 - Identificar dificultades específicas para resolver los propios problemas.
 - Monitorización de las señales, síntomas y signos para la predicción y el control del estrés.
2. Relación entre estado de ánimo y la salud emocional: resultados personales y laborales.
3. Aplicación de la inteligencia emocional en los profesionales de la industria del mantenimiento en la industria. (I)
 - Valoración del autoconocimiento
 - Planificación de la autoregulación.
 - Análisis de la causa raíz
 - Consecución de objetivos.
4. Aplicación de la inteligencia emocional en los profesionales de la industria del mantenimiento en la industria.(II)
 - Conciencia social
 - Habilidades sociales
4. Autogestión hábitos y estilos de vida más funcional y saludable para fluir en el trabajo.

Formadora:

Carmen Mesa Hernández ■ Asesora de Salud Personal y de Empresa

Diplomada en Enfermería por la Universidad de Vic. Col. 52620. Máster en Cuidados de Enfermería en la Atención Primaria de Salud (UB). Relación y ayuda sistémica (DOMO). Máster en Programación Neurolingüística (Instituto Neurón). Trainer's Training con PNL (Instituto Neurón). Postgrado en Inteligencia Emocional en las Organizaciones por la (UB). Practitioner of Generative Coaching. Internacional Association of Generative Change (IAGC).

