

Política de Calidad, Ambiental y de Seguridad y Salud en el Trabajo

Desde el inicio de su actividad, la Dirección de **GRUPHELCO INDUSTRIAL, S.A.**, adoptó como estrategia de negocio conseguir la **máxima satisfacción del cliente**, minimizar el **impacto ambiental** asociado a sus procesos y proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables a los trabajadores**. Dichos compromisos generales se logran desde entonces:

- Proporcionando los **servicios de mantenimiento, montaje e inspección de sistemas eléctricos, mecánicos y de climatización y frío industrial de forma eficaz**, cumpliéndose los compromisos adquiridos en las ofertas y/contratos aceptados y traducido en respetar los plazos de entrega acordados y el buen fin del servicio o instalación realizada.
- Resolver de forma **rápida y eficiente** cualquier **incidencia o reclamación**, y en general, cualquier no conformidad relacionada con la **calidad**, el **medio ambiente** o la **seguridad o salud en el trabajo**. En especial, en lo relativo a la investigación de causas y la comunicación posterior al personal de los resultados de la investigación.
- **Comprometiéndonos a cumplir los requisitos aplicables** a nuestra actividad en general y a nuestros servicios en particular estrictamente. Dichos requisitos son fundamentalmente los **requisitos legales** pertenecientes a cualquier ámbito de la empresa (contractual, laboral, operacional, **ambiental**, de **seguridad y salud en el trabajo**, contable, normativo, administrativo, etc.) aplicables a nuestra infraestructura y servicios prestados, **amén de otros requisitos** o compromisos que **GRUPHELCO INDUSTRIAL, S.A.** pudiera suscribir.
- **Comprometiéndonos a la protección del medio ambiente**, previniendo la contaminación del entorno debido a nuestras actividades y adoptando el compromiso específico del uso sostenible de recursos -optimizando el consumo de recursos naturales y energéticos- y de la minimización de residuos.
- **Comprometiéndonos a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionados con el trabajo**, apropiadas a nuestra empresa y a la naturaleza específica de nuestros riesgos y oportunidades en relación con la seguridad y la salud.
- Comprometiéndonos a **eliminar** -tan pronto como sea posible- los **peligros y a reducir los riesgos** para la **seguridad y salud en el trabajo**.
- Comprometiéndonos a **consultar** -tan pronto como sea posible- y hacer **partícipes a los trabajadores** y a los representantes de estos cuando existan.
- Comprometiéndonos a llevar a cabo la **mejora continua de todos nuestros procesos** y del sistema integrado de gestión de la calidad, del medio ambiente y de la seguridad y salud en el trabajo.
- Realizando nuestras actividades siguiendo un **sistema integrado de gestión de la calidad, del medio ambiente y de la seguridad y la salud en el trabajo acorde a las normas ISO 9001, ISO 14001 e ISO 45001**.
- El establecimiento de **objetivos** en las áreas de **calidad**, de **medio ambiente** y de **seguridad y salud en el trabajo**.

Esta política **comunicada internamente** deber ser entendida y aplicada por todos los que trabajan en GRUPHELCO INDUSTRIAL, S.A., siendo la propia Dirección la primera en comprometerse con las directrices descritas. Esta política está **disponible para las partes interesadas pertinentes**; según corresponda. Esta política constituye un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad, de los objetivos ambientales y de los objetivos de la seguridad y salud en el trabajo. Esta política está disponible para cualquiera y se mantiene como información documentada (controlada y revisada anualmente).